

VACS SLOVAKIA s.r.o., Opavská 8, 831 01 Bratislava – Nové Město, IČO 48136522, IČ DPH SK2120073802

(toto nie je adresa určená pre vrátenie tovaru)

www.vrecka-vysavace.sk • +421 948 394 420 • info@vrecka-vysavace.sk

Oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy

(tento formulár sa vyplňuje a odosiela v prípade odstúpenia od zmluvy)

Identifikácia zákazníka:

Meno a priezvisko/obchodné meno firmy:

Adresa:

Meno a priezvisko kontaktnej osoby:

Telefón / e-mail:

Číslo objednávky:

Dátum registrácie objednávky:

Dátum prevzatia objednávky:

Požadovanú sumu vrátiť na bankový účet číslo (IBAN):

Zoznam tovaru (označenie tovaru, počet ks):

Týmto Vám oznamujem, že odstupujem od kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku na nižšie uvedený tovar zakúpený vo Vašom internetovom obchode www.vrecka-vysavace.sk.

Adresa pre zaslanie odstúpenia od zmluvy: .

VACS TRADE s.r.o., Strážnického 1589/2, 571 01 Moravská Třebová, Česká republika
alebo na e-mail: info@vrecka-vysavace.sk

Zašlite nám tovar späť alebo ho prineste na adresu sídla spoločnosti bez zbytočného odkladu a v každom prípade najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.

Pred odoslaním tovaru nám napíšte na e-mail info@vrecka-vysavace.sk alebo nám zavolajte na +421 948 394 420. Pracovníčka zákazníckeho servisu vám pošle štítok v elektronickej podobe do mailu. **Nemáte možnosť si ho vytlačiť? Potom postačí oznámiť na pobočke Zásilkovne trasovacie číslo, ktoré je na štítku uvedené, a obsluha štítok vytlačí.**

Tovar môžete vrátiť týmito spôsobmi:

- 1. Odoslanie na adresu**
Zásilkovňa.sk, ID shopu 98944431
Kopčianska 92/A
851 01 Bratislava
- 2. Osobné odovzdanie na ktorékoľvek výdajné miesto Zásilkovne:** <https://www.zasilkovna.cz/pobocky>
Prineste zásielku na podacie miesto a nadiktuje obsluhu identifikátor nášho e-shopu **98944431**.

Poučenie o uplatnení práva kupujúceho na odstúpenie od kúpnej zmluvy

1. Právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v súlade s ust. § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku („Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku“) v lehote 14 dní od prevzatia tovaru.

V prípade, ak je balenie vreciek do vysávačov vrátené vrátane pôvodného obalu, nepoškodené (jedno balenie vreciek môže byť rozbalené) a chýba maximálne jedno vrecko z balenia (toto vrecko si zákazník môže ponechať, nemusí ho vracať), predlžuje predávajúci vyššie uvedenú lehotu na vrátenie tovaru na 90 dní odo dňa prevzatia tovaru. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie 90 dní odo dňa keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar.

Lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy je zachovaná, ak zašlete "Oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy" predtým, ako uplynie lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame ani na náklady za doplnkové služby, ak boli predmetom zmluvy a ak došlo k ich úplnému poskytnutiu.

Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu a v každom prípade najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto kúpnej zmluvy.

V prípade, že objednávka bola zaplatená **bankovým prevodom** alebo **platobnou kartou** bude vrátenie finančných prostriedkov uskutočnené rovnakým spôsobom, aký zákazník použil pri platbe za objednávku, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. V prípade, že objednávka bola zaplatená **dobierkou (platba pri prevzatí objednávky)** je zákazník povinný informovať predávajúceho o čísle účtu na ktorý má predávajúci poslať finančné prostriedky. V prípade, že zákazník nebude informovať kupujúceho o čísle účtu na ktorý sa majú vrátiť finančné prostriedky, pošle predávajúci výzvu o poskytnutí čísla účtu na e-mail kupujúceho uvedený na objednávke. V prípade, že kupujúci nebude na tuto výzvu reagovať prevedie predávajúci celú čiastku do mimoriadny výnosov.

Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu. Upozorňujeme Vás, že v prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy zodpovedáte v zmysle zákona za to, že nám objednávka bude doručená a tiež za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním v čase od jeho doručenia do momentu jeho vrátenia iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

V dňa

Podpis zákazníka: