

Oznámenie o uplatnení reklamácie

Tento reklamačný list prosím priložte k tovaru, ktorý nám budete vracat'.

Bez neho nie je možné objednávku identifikovať a reklamáciu doriešiť. Ďakujeme za pochopenie.

Zákazník - reklamujúci:

Meno a priezvisko/obchodné meno firmy:

Fakturačná adresa:

Meno a priezvisko kontaktnej osoby:

Telefón/e-mail:

Číslo objednávky:

Dátum registrácie objednávky:

Reklamovaný tovar (označenie tovaru, počet ks):

Popis reklamácie, dôvod reklamácie (tu prosím popíšte, v čom vám vrecká nevyhovujú):

Pre presnejší popis reklamácie nám môžete poslať fotografie alebo video.

E-mail info@vrecka-vysavace.sk, alebo môžete využiť aplikáciu WhatsUp, telefónne číslo **+421 948 394 420**.

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> chybné dodaný model vrecka | <input type="checkbox"/> vrecko praská v spoji |
| <input type="checkbox"/> netesní otvor vrecka | <input type="checkbox"/> nepasuje úchyt vrecka |
| <input type="checkbox"/> nesprávna veľkosť vreca | <input type="checkbox"/> vybral som chybný model |
| <input type="checkbox"/> iný dôvod (detaily uveďte nižšie) | <input type="checkbox"/> vrátenie bez udania dôvodu |

Preferované riešenie reklamácie:

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> dodať nový tovar | <input type="checkbox"/> vymeniť za iný model (prosíme uveďte model/značku) |
| <input type="checkbox"/> vrátiť peniaze na tento účet: | |

Pred odoslaním tovaru nám napíšte na e-mail info@vrecka-vysavace.sk alebo nám zavolajte na +421 948 394 420. Pracovníčka zákazníckeho servisu vám pošle štítok v elektronickej podobe do mailu. **Nemáte možnosť si ho vytlačiť? Potom postačí oznámiť na pobočke Zásielkovne trasovacie číslo, ktoré je na štítku uvedené, a obsluha štítok vytlačí.**

Tovar môžete vrátiť týmito spôsobmi:

- 1. Odoslanie na adresu:** Zásielkovňa.sk, ID shopu 98944431, Kopčianska 92/A, 851 01 Bratislava
- 2. Osobné odovzdanie na ktorékoľvek výdajné miesto Zásielkovne:** <https://www.zasilkovna.cz/pobocky>
Prineste zásielku na podacie miesto a nadiktujte obsluhu identifikátor nášho e-shopu **98944431**.

V dňa

Podpis zákazníka: